

Algemene voorwaarden Digitale Stad

- Het aan te leggen netwerk is een open netwerk. Dat wil zeggen er een ruime keuze aan providers op dit netwerk leveren. U vindt meer informatie op www.digitale-stad.nl.
- Bewoners die binnen de demarcatie vallen en een brief hebben gekregen over de mogelijkheden voor het verkrijgen van een glasvezelaansluiting kunnen zich inschrijven. De inschrijving vertegenwoordigt in eerste instantie een bedrag van €250,-. Sluit u binnen 2 maanden na oplevering van de glasvezelverbinding een abonnement af, dan komt dit bedrag te vervallen.
- De inschrijfperiode is van 11 januari tot en met 12 maart 2019. Ná deze periode kunt u zich nog steeds inschrijven. Schrijft u zich in na aanleg van het glasvezelnetwerk, dan maken wij een offerte op basis van werkelijk te maken kosten.
- Door u online of via de inschrijfkaart in te schrijven gaat u een betalingsverplichting aan d.m.v. automatische incasso. Deze verplichting staat ook vermeld op het aanmeldformulier.
- Met uw inschrijving gaat u tevens akkoord met werkzaamheden op eigen terrein verband houdend met de aanleg van de huisaansluiting. De aannemer stuurt vooruitlopend op deze werkzaamheden een zogenaamde 'schouwer' langs om samen met u de situatie ter plekke te bekijken en de werkzaamheden af te stemmen. Er zal met u een afspraak worden gemaakt over het tijdstip.
- Digitale Stad B.V. incasseert de eigen bijdrage nadat de glasvezelaansluiting in uw woning is gerealiseerd. Deze incasso vindt enkel plaats wanneer u geen dienst heeft besteld binnen de termijn van twee maanden na oplevering.
- De automatische incasso vindt plaats nadat uw woning is voorzien van een glasvezelaansluiting. Het modem wordt via de provider aangeleverd voor het activeren van uw dienst.
- Digitale Stad zal na aanleg u informeren wanneer u diensten kunt bestellen bij een van de serviceproviders.
- Eigenaar van het netwerk is Delta Glasvezel Investerings Rijssen.
- KPN is een van de leveranciers op het netwerk. Een overzicht van alle serviceproviders vindt u op www.digitale-stad.nl.

Voor woningeigenaren op vakantieparken geldt het volgende:

- Individuele woningeigenaren die op of bij een park zijn aangesloten en een brief hebben ontvangen over de mogelijkheden voor het verkrijgen van een glasvezelaansluiting kunnen zich inschrijven. Doe de postcodecheck op www.digitale-stad.nl en kijk of uw woning binnen het projectgebied valt.
- Indien een woning van een individuele eigenaar slechts aangesloten kan worden via een toegangsweg waarvan een of meer gezamenlijke eigenaren zijn, dienen alle eigenaren toestemming te geven alvorens tot aanleg overgegaan zal worden. Het benodigde formulier kunt u aanvragen via de website op www.digitale-stad.nl.
- Parkeigenaren die géén individuele woningbezitters op hun terrein herbergen, maar wel de mogelijkheden willen weten omtrent het verkrijgen van een glasvezelaansluiting, kunnen zich melden via de website op www.digitale-stad.nl.